

Algemene Voorwaarden BenNaiMaj

1. Algemeen 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen en afspraken van BenNaiMaj. 1.2 Door iets bij ons te bestellen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Aanbiedingen en Prijzen 2.1 Alle aanbiedingen van BenNaiMaj zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. 2.2 Als er duidelijk een fout is in een aanbieding, dan geldt die niet. 2.3 De prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3. Betaling 3.1 Je moet vooraf betalen voordat we leveren. 3.2 Je moet eventuele fouten in je betaalgegevens direct aan ons doorgeven. 3.3 Als je niet betaalt, kunnen wij de bestelling annuleren of de levering uitstellen tot je betaald hebt.

4. Levering 4.1 We doen ons best om je bestelling goed uit te voeren. 4.2 Levering gebeurt zolang de voorraad strekt. 4.3 De levertijden zijn een schatting. Als het langer duurt, krijg je geen schadevergoeding. 4.4 Wij zijn verantwoordelijk voor de producten tot aan de bezorging. Daarna is het jouw verantwoordelijkheid.

5. Retourneren en Herroepingsrecht 5.1 Je mag binnen 30 dagen na ontvangst zonder reden de producten terugsturen. 5.2 De producten moeten in originele staat en verpakking teruggestuurd worden, volgens onze instructies. 5.3 De kosten van retourzending zijn voor jouw rekening. 5.4 Bij een geldige retour sturen wij binnen 14 dagen na ontvangst van de producten je geld terug.

6. Garantie en Klachten 6.1 Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de normale eisen en vrij zijn van gebreken. 6.2 Klachten over gebreken moet je binnen een redelijke tijd na ontdekking schriftelijk aan ons doorgeven. 6.3 Wij beoordelen de klacht en vervangen of repareren het product als de klacht gegrond is.

7. Aansprakelijkheid 7.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering wordt gedekt. 7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.

8. Overmacht 8.1 Bij overmacht hoeven wij onze verplichtingen niet na te komen. 8.2 Overmacht betekent elke situatie buiten onze controle waardoor wij onze verplichtingen niet kunnen nakomen.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen 9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BenNaiMaj partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BenNaiMaj is gevestigd.

10. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden 10.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. 10.2 Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan je doorgegeven en gaan in vanaf de datum van mededeling.